

Resultaten huurdersonderzoek Woningstichting Tubbergen (najaar 2025)

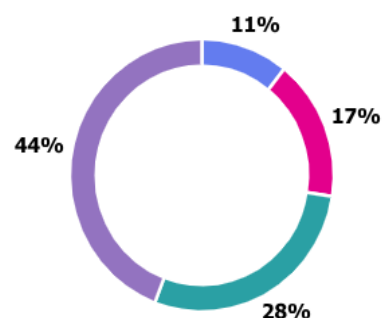
233 huurders vulden de vragenlijst in (zo'n 23% van alle huurders). Het merendeel van de huurders woont in dorp Tubbergen.

Woonduur

De woonduur van deze 233 mensen was als volgt verdeeld:

2. Hoe lang woont u in uw woning?

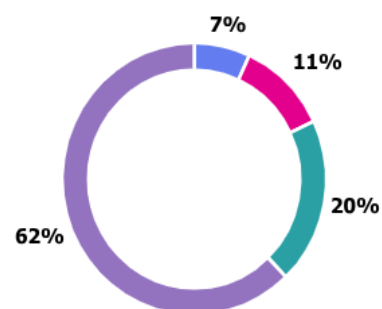
0 tot 2 jaar	25
2 tot 5 jaar	39
5 tot 15 jaar	66
15 jaar of langer	103



De leeftijden van de 233 mensen waren:

3. In welke leeftijdscategorie valt u?

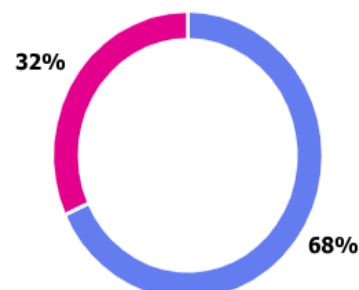
18 tot 35 jaar	16
35 tot 50 jaar	26
50 tot 65 jaar	46
65 jaar of ouder	145



Het merendeel is op de hoogte van het bestaan van de Huurdersvereniging:

4. Was u op de hoogte van het bestaan van de Huurdersvereniging van Woningstichting Tubbergen?

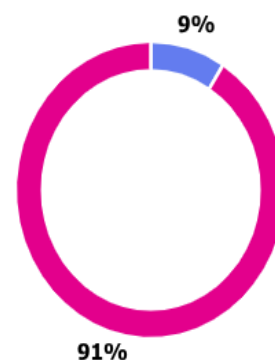
● Ja 159
● Nee 74



Slechts een klein aantal mensen kent een bestuurslid van de Huurdersvereniging:

5. Kent u een of meerdere bestuursleden van de Huurdersvereniging

● Ja 21
● Nee 212

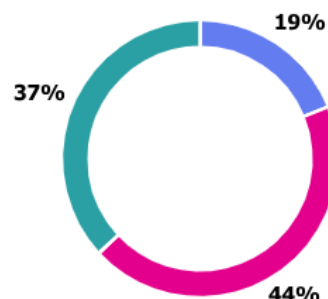


Hoe belangrijk vindt u het dat de Huurdersvereniging uw belangen richting Woningstichting Tubbergen behartigt?

Belangrijk	65,2%
Neutraal	25,3%
Niet belangrijk	0,4%
Geen mening	9%

8. Hebt u behoefte aan meer informatie over de Huurdersvereniging van Woningstichting Tubbergen?

● Ja	44
● Nee	103
● Geen mening	86



Informatie waar behoefte aan is:

- Waar ze mee bezig zijn en wat ze doen
- Wat ze zich momenteel bezighouden
- Wat ze doen wat kunnen ze voor mij betekenen
- Aan wie welke woning wordt toegezegd, want dit is schandalig hoe daar mee om wordt gegaan. Inspraak over wat er naast je komt te wonen is er niet, worden alleen maar minderheden geplaatst. Verpoupering van de straat en dorp. We behoren een noaber gemeenschap te zijn. Totaal vernageld door dit beleid.
- Voorgenomen akties woningstichting
- Wat ze kunnen doen voor bewoners bijvoorbeeld
- Huurverhoging
- Wat doen ze precies
- Wanneer en hoe doe ik een beroep op hun"
- Goede samenwerking WST - huurders
- Over van alles , reparatie , schoonmaken appartement, Woningstichting schuift alles af .
- Bemiddeling in geschillen
- Wat gaat er gebeuren in de toekomst van mijn huis
- Waarom krijgen wij zo veel huur erop elke maand?
- Wat doen ze? Met welke vragen kun je er terecht? Waar kun je info vinden hierover?
- Wat mag wel en niet bij de voordeur
- Zomaar bordjes plaatsen op de parkeerplaats.
- Taxibusjes minder op het parkeerterrein"
- Jammer dat de huurdersvereniging niet reageert als je hun berichten zend
- Alle info deze is van de WST heel summier
- Graag telefoonnummers van bestuursleden
- Als het over mijn appartement gaat.
- Over de warmtepomp!!!
- Aanbod nieuwe/bestaande woningen/appartementen in de sociale sector
- Dat de vereniging uberhaupt bestaat, en wat deze voor de huurder kan betekenen.
- De dakgoot schoonmaken. wij zijn 80 plus gaan niet het dak op. Wij huren het huis.
- Plannen voor de buurt

- Communicatie, terugkoppelen
- Wordt de HV geïnformeerd over alle aanvragen? Op welke manier krijgt de HV het overzicht van de wensen en problemen van individuele huurders?

Hoe tevreden bent u over de woning?

Tevreden	72,5%
Neutraal	18,9%
Ontevreden	8,6%

Toelichting tevredenheid woning

- Groot genoeg voor mijn gezin(vijf personen). Wel jammer dat het huis tocht.
- Het is een fijne woning in een fijne buurt
- Met warm weer kan ik moeilijk mijn huis luchten omdat er maar weinig ramen opengezet kunnen worden.
- Nog steeds geen uitsluitsel over dat ik het warm kan krijgen dit winter met die hybride warmtepomp. Laten ze hem er maar weer uitslopen!! Tochten in huis, wordt ook maar genegeerd. Energielabel wordt wel weer bepaald, deze is ook niet goed volgens de opnemer maar zal straks blijken dat deze hoger is dan dat die werkelijk is en daar de huur weer opgeschroefd kan worden.
- Warmtepomp die het niet goed doet.
- Fijne woning waar ik al vele jaren woon met veel plezier
- Hoop dat de woning beter geïsoleerd wordt
- Er staat een renovatie/ woningverbetering op het programma voor volgend jaar. Dus even afwachten nog wat betreft isolatie en verbetering van deze oude woning.
- Tevreden over de woning echter zeer ontevreden over de aankleding van gangen in het appartement gebouw
- "Er werden mij dingen beloofd bij aanvang huur die tot op heden niet zijn nagekomen.
- Ook na de renovatie schort een en ander.
- Diverse keren melding gemaakt van vocht waar ik lichamelijk ook last van heb. Wordt niets ondernomen. "
- Alleen dat elk jaar de huurprijs verhoogd wordt daar heb ik moeite mee
- Neutraal
- Vind af en toe dingen slecht geregeld in verleden.
- Woon hier prima alleen aan overlast wordt weinig gedaan
- Het beneden raam tocht met tocht strips nog
- Het is oke makkelijk schoon te houden en alles beneden
- Ben ontevreden over gvz rond bouwplan Hondebrink: wateroverlast,schade vergoeding, snelheid
- Het is een mooie en goede woning, in het voorjaar 2025 helemaal verduurzaamd
- Geluidsoverlast na verduurzaming,ben ik niet content mee
- Prima indeling appartement Goede toegang en overzichtelijk
- Behalve de dakpannen
- De WST is in de jaren te zakelijk geworden. (Ben al zo'n 36 jaar huurder)
- Liefst kozijnen binnenzijde woning lichter dan ze nu zijn. Te donker

- Slecht geïsoleerd s'winters steenkoud zomers snikheet
- De twee dingen die minder gaan, zijn isolatie en zonnepanelen. Die heb ik meerdere keren aangevraagd
- Jammer en gemiste kans over eerlijke voorlichting tijdens renovatie. Veel beloftes niet nagekomen.
- De woning is erg slecht geïsoleerd
- Muren en vloeren veel geluidsoverlast
- Alleen trappen op gang Kolenbranderhof naar 1e verdieping kan wel een beurt gebruiken
- Ik ben erg ontevreden hoe ik de woning opgeleverd heb gekregen
- Keuken valt van ellende uit elkaar vanaf intrek nieuwe beloofd maar door wisseling niks gebeurd
- De plek kan niet mooier en een leuke buurt.
- Het waait hier als er wind is door het hele huis.
- Beetje tocht bij de terrasdeur
- Problemen rond afwikkeling warmtepomp zaak.
- Zijn meerdere dingen ook van eerder
- Prima appartement

Tevredenheid woonomgeving

Tevreden	73,8%
Neutraal	18,9%
Ontevreden	7,3%

Toelichting tevredenheid woonomgeving

- Steeds meer probleem gevallen en statushouders
- Fijne buurt en dichtbij het centrum
- Een beetje een zootje met onkruid in de paden
- Rustig, schoon en groen
- Heb nogal last van de overbuurvrouw die de hele dag loopt te schreeuwen over de straat en overal aanzit tijdens de verbouwing
- Rustige buurt en dichtbij het centrum van Tubbergen
- Schreef al dat al die minderheden en vluchtelingen voorrang krijgen en de buurt verpauperen en het noaber gevoel totaal wegnemen in ons plattelands dorp. Schandalig.
- Fijne buurt waarin contact met de burens ook belangrijk is.
- We wonen centraal met alle voorzieningen op loopafstand
- Fijne rustige buurt
- Op de geluidsoverlast van de BSO in de school na is het rustig wonen
- de groenvoorziening in de buurt wordt slecht onderhouden door de gemeente
- het is een heel gemoedelijke buurt, er woont jong en oud
- Veel geluidsoverlast van buurman, muziek hard met name snachts
- te veel groen/onkruid
- vrij smalle ietwat lawaaijige straat met veel toevoer!
- Lichtverontreiniging....zie vraag 16
- Achterkant tamelijk saai, te veel harde materialen, mag wat groener"

- Er wordt te weinig gedaan aan het onderhoud van het groen achter onze woning aan de Vivaldistraat bij de woonwagens
- Rustig en genoeg wandelplekjes in de natuur
- Geen goeie communicatie gehad met mijn buurvrouw
- Weinig contact in de buurt
- Mis het water fontein
- Onnodig vrachtverkeer industriestraat
- Omdat enkele mensen de tuin aan voorzijde maar ver over stoep laat groeien. Hier wordt niets aan gedaan.
- Sinds er nieuwe bewoners zijn gekomen is het een zootje. bijv rotzooi waar ongedierte op afkomt sinds vorig jaar veel onkruid in de paden en de tuinen waar ik dagelijks met de fiets langsmoet.
- Ergernis over de plasticbakken (vuilnis) die te lang op de straat blijven staan
- Tuinen zien er niet uit, te veel niet Nederlands sprekende mensen
- Kijk mooi uit over de weilanden en mooi in het dorp zelf aan de voorkant.
- De tuin, de hagen en trottoirs worden niet onderhouden is een bende.
- Door veranderingen van bijv. het klimaat is het wel handig open te staan voor aanpassingen.
- Rustige buurt
- Wel heel veel lawaai door de drempels
- Verder wel tevreden behalve gedoe met onze buitenlandse bureu. woningstichting ons niet serieus nam en we ons zo niet gehoord voelen 1800,- schade
- Fijne bureu

Hoe ervaart u het contact (post, mail, telefonisch, balie, huisbezoek) met medewerkers van Woningstichting Tubbergen?

Goed	36,5%
Voldoende	45,9%
Onvoldoende	1,2%
Slecht	5,6%

Eventuele toelichting op uw tevredenheid over het contact met Woningstichting Tubbergen:

- Hebben geen inlevingsvermogen
- Wordt duidelijk gecommuniceerd over de plannen.
- Bereikbaarheid niet altijd goed en er wordt niet naar gemeenschappelijke belangen gekeken. Erg eenzijdig.
- Geen toelichting
- Alleen in de ochtend bereikbaar.
- En dan lang wachten op antwoord.
- Terwijl andersom het antwoord gelijk verwacht wordt."
- Als je een algemene vraag stelt krijg je wel netjes antwoord, maar de reparatieverzoeken lopen voor geen meter. Dan komt er iemand kijken en daarna hoor je niks weer en wordt het ook niet gemaakt/opgelost.

- Normaal gesprek niet mogelijk. Eigen gelijk gaat voor. Arrogantie. Dit was in het verleden wel anders.
- Te veel post, kan prima digitaal. Mailcontact soms erg moeizaam. Staan niet altijd open om te helpen.
- Er wordt weinig tot niets gedaan met bepaalde klachten.
- Op alle vragen krijgen wij voldoende antwoorden
- Er is nauwelijks tot geen persoonlijk contact
- Voor half 10 kunnen je bellen als er iets is dit vind ik te kort om te bellen
- We hebben het gevoel dat ze zelf ook niet meer weten wat er allemaal gaande is.
- Soms ook moeilijk bereikbaar.
- Communicatie kan beter
- Je wordt afgescheept als je mails stuurt, niet serieus genomen (overlast)
- Weinig begripvol, starre houding
- 3x gevraagd om de dakkapel te schilderen. na 2 en een half jaar nog niet gebeurd
- wordt niet terug gecommuniceerd
- Aan het loket altijd begripvol en vriendelijk behandeld
- Krijg laat bericht terug of helemaal niet, bv over onderhoud ook niet alles duidelijk
- Bijna geen contact mee .
- Weet zelf niet hoeveel contact ik zou moeten hebben
- Met name de balie, niet netjes, onbeleefd en af en toe onbeschoft
- Prima via de post
- Te veel enquetes
- Slechte communicatie
- Vriendelijke wijze, niet opdringerig
- Actuele correcte info
- Bereikbaarheid is te beperkt.
- Overleg voor zaken betreft huis verloopt moeizaam en star"
- Heel erg tevreden
- Geen info is slecht toch? (vroeger was er een, WST bode. nu een site)
- Weinig tot geen noodzaak tot contact
- Weinig contact gehad. kan soms beter
- Huisbezoek??
- Telefonisch - je word toch niet terug gebeld "
- Bij reparatieverzoek: wisselend
- Bij klacht: erg slecht "
- Ze zouden de kachel schoonmaken begin juli. Nooit geweest of afgebeld.
- ipv mij te vertellen wat ze aan die tocht gaan doen vragen mij wat ze eraan moeten ipv het op te lossen.
- Je moet wel vaak vragen voor er iets gebeurt als er iets defect is.
- Beperkte bereikbaarheid- ik kan alleen naar de balie ivm doofheid en geen moderne comm.
- Na 8 dagen nog geen reactie op mail, dus maar naar kantoor, daar is het in 2 dagen geregeld.
- Slechte communicatie ook. eerder ook oa te maken met riool overstroming in huis. niet gehoord voelen.

- Schilderwerk van vorige keer/schimmel in douche gehad/badkamer na renovatie niet oke zijn. spoelbak wc's gedoe mee gehad. buitenlandse burens die schade aan auto 1800,- enz."
- Prima

Hoe ervaart u de schriftelijke en digitale communicatie van Woningstichting Tubbergen (brieven/emails/website/Facebook)?

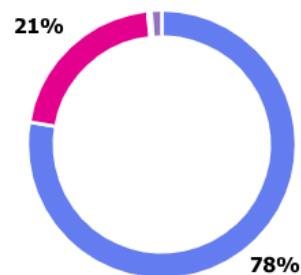
Goed	33,2%
Voldoende	57,5%
Onvoldoende	6,9%
Slecht	3,4%

Eventuele toelichting op uw tevredenheid over de schriftelijke en digitale communicatie:

- Er is een mooi systeem op de website om reparatie verzoeken in te dienen. Echter loop je het programma door, bijvoorbeeld wc zit los, komt er weer staan dat je ze moet bellen en dat je dit verzoek niet via de website kan indienen.
- Schriftelijk
- Per brief. Email moet in ons geval naar een van de kinderen.
- Nooit gebruikt
- Prima

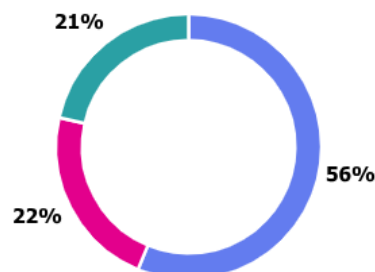
18. Op welke manier ontvangt u het liefst informatie van Woningstichting Tubbergen en de Huurdersvereniging?

● Per brief (post)	181
● Per e-mail	48
● Via de website/sociale media	1
● Telefonisch	3



19. Worden eventuele werkzaamheden aan uw woning naar tevredenheid afgehandeld?

● Ja	131
● Nee	52
● Geen mening / niet van toepassing	50



Eventuele toelichting op uw tevredenheid over de afhandeling van werkzaamheden:

- Kleine herstellingen ruimer maken voor mensen die het zelf niet kunnen
- Vraagt wel om goede afstemming, woningstichting is zelf weinig zichtbaar tijdens dergelijke werkzaamheden
- Monteur die in mijn huis was heeft gelijk uitgelegd hoe ventilatiesysteem werkt in mijn huis
- Zaken worden door derden niet afgehandeld.
- "Hybride warmtepomp werkt niet naar tevredenheid. Maar met allerlei lapwerk wordt er zogenaamd iets gedaan maar werking naar behoren how maar. Ik wil het gewoon warm hebben in huis!!
- Het tochten in huis wordt ook niet opgelost.
- Eerst moet je kijken of je het zelf kan oplossen.
- reparatieverzoeken lopen voor geen meter. Dan komt er iemand kijken en daarna hoor je niks weer en wordt het ook niet gemaakt/opgelost.
- Er zijn werkzaamheden welke in het verleden direct gebeurde. Nu de reactie vraag de burens maar(alleen op leeftijd)
- Wanneer het de woningstichting uitkomt, zijn veel reparaties 'voor eigen gebruik en dus zelf te repareren'
- Hoop beloftes die niet zijn waargemaakt!
- Werkzaamheden die zijn verricht zijn in paar gevallen nog niet goed of zeer slecht gedaan.
- In juni 2025 werkte mijn toilet niet meer. Ik heb hierover contact opgenomen met Woningstichting Tubbergen, maar men gaf aan dat ik het probleem zelf moest oplossen. Toen ik vervolgens Meinders in Geesteren belde, gaven zij aan dat het via Woningstichting Tubbergen opgelost moest worden. Hierdoor ben ik meerdere keren van het kastje naar de muur gestuurd en heb ik meerdere dagen zonder goed functionerende wc gezeten. Uiteindelijk heb ik het probleem zelf opgelost. Woningstichting Tubbergen heeft hierna nooit meer contact opgenomen om te vragen of het probleem verholpen was.
- Het afzuigsysteem is al jaren niet gereinigd

- Tijdens de renovatie van mijn woning is er heel veel mis gegaan. Heb niemand van de woningbouw gezien tussendoor. Jammer dat mijn nieuwe keuken eruit moest ivm isolatie is er niet meer zo mooi ingekomen
- We hebben uw melding genoteerd
- Groot onderhoud is uitbesteed en dat gaat wel goed. Kapotte lampen is een probleem. Dit hele systeem is een grote puinhoop.
- Het plafond is nog steeds aan het bladeren door wateroverlast van boven, en zijn ze nog steeds niet achter volgens mij.
- Bij harde hoosbuien staat de emmer in de kamer.
- Zou wat aan plafond gedaan worden??
- Schilderwerk aan dakkapel niet afgerond
- Vind het vreemd dat alle (iets grotere reparaties) zoveel geld kosten laat staan een nieuwe keuken naar mijn wens.
- vele vragen worden niet of onvoldoende beantwoord
- zeer slechte communicatie tijdens verbouwing .na de lekkage door verbouwing schilderwerk nog niet hersteld
- Verduurzaamheid nog niet afgehandeld
- Duurt lang voor ze komen en dan nog maanden voor iets gedaan wordt.
- Net een klacht doorgegeven Wacht nu op afspraak waarvoor de woningstichting zal bellen
- Er wordt geleverd aan de buitenkant (na 10/15 jaar) in Oktober, als de verf niet genoeg tijd krijgt om te drogen
- gaat nog gebeuren maar zijn het er niet mee eens zoals het voorgesteld wordt
- al vijf jaar ellende met warmtepomp
- soms wel soms niet
- Afwerking verwarming badkamer/plaatsen van een rozet moet nog steeds door fa. Meinders worden gedaan.
- Als er wat is {gelukkig heel weinig},wordt het netjes afgehandeld
- Zeer vaak werden beloftes niet na gekomen en de opstelling en redenering van desbetreffende Collega zowel thuis als telefonisch soms onfatsoenlijk
- een keer beter dan de andere keer
- Ketelonderhoud, moeten een nieuwe ketel, niks meer van gehoord. klusjesman komt spontaan langs
- Nieuwe keuken snel en vakkundig geleverd, beschadigde ruiten vervangen, eventuele reparaties prima
- met de verduurzaming hebben ze de wasbak beschadigd en deze wordt niet vergoed
- Ik denk dat de woningstichting daar zelf betere kennis van heeft
- De warmtepomp moet gemaakt worden
- Duurt erg lang voor ze komen
- Alleen de badkamer is op maar moet nog 5 jaar mee
- Al van het begin last van lekkage
- Ja. correcte afhandeling, goede afspraken
- Schilderwerk wordt afgeraffeld, niet echt fraai.
- Veel gemord en gespetter op ramen, rollaag etc,
- Voelt alsof wij 2 de rangs burger zijn"

- Schilderwerk is wat minder
- Verwarming badkamer voldoet niet.
- het mag niets kosten als er al wat gedaan word
- soms wel, soms niet
- tuin onderhoud is droevig. buxersheg om gebouw.
- er zijn de laatste tijd geen werkzaamheden geweest
- niet altijd
- Firma Kuipers. Keurig.
- schilderwerk laat zijn wensen ten over bladdert heel gauw af
- warmtepomp reeds 1,5 jaar kapot. nog steeds geen nieuwe.
- nieuwe keuken oktober 2024
- kastdeurtje beschadigd, gemaild, meer er gebeurd niks"
- Ik ben iemand met een uitkering. Er was bij kleine herstelwerkzaamheden gezegd dat ik het zelf moet betalen. Ieder bedrag is voor mij al snel teveel. Anderen in het appartement hebben loon of wonen met 2 personen.
- Veel extra kosten moeten maken na renovatie omdat alles niet goed was/is achtergelaten
- Moet afwachten of ze mijn probleem gaan oplossen vorig jaar ook al gebeld toen zeiden ze dat het koustroom was en dat is het dus niet het is door de zon 20,5 graden in huis maar de koude wind waait er zo doorheen de ramen zijn wel warm.
- badkamer vernieuwd meldingen gemaakt van twee gebarsten tegels + stankoverlast afvoer wasbak/douche.
- Niet altijd na veel gesprekken wordt het afgehandeld.
- Wisselend, algemeen voldoende
- vinden het jammer dat niet alle huizen hetzelfde werden behandeld met de verbouwing.
- Ruim een jaar geleden zijn de warmtepompen uitgeschakeld. Er is nog steeds geen oplossing. Gevolg duurdere stookkosten. Geen compensatie van WST.
- achterdeur tocht, is scheef, niet fijn voor de wintermaanden. tocht erg vooral in de wintermaanden. deur bij wind klappert en toch van berging-keuken.
- niet altijd naar tevredenheid
- op zich prima alleen balkon slecht onderhoud

21. Worden eventuele vragen aan Woningstichting Tubbergen naar tevredenheid beantwoord?



Eventuele toelichting tevredenheid beantwoording vragen door Woningstichting Tubbergen:

- Een brief tav de directie werd niet beantwoord.
- Betreft aankleding van het appartementen.
- Herhaaldelijk gemeld dat er water in de kelder stond maar er is in eerste instantie niets mee gedaan. Uiteindelijk na meer dan 7 jaar is er een oplossing gekomen (de kelder is tot op dit moment droog).
- De onrust die ontstond na de mededeling dat de vaste parkeerplekken bij de Kolenbranderhof zouden verdwijnen was niet nodig geweest. Dit is nu gelukkig niet meer van toepassing.
- Meestal ontvang ik binnen een aantal dagen reactie op vragen via de mail.
- Badkamerdeur is 10x vervangen is nog steeds niet goed. Van alles erbij gehad.
- Waarom zoveel min of meer dezelfde vragen. Drukker met vragen dan uitvoeren is de conclusie.
- Moet telkens terugbellen om de status op te vragen en ervoor te zorgen dat herstel wordt uitgevoerd zoals beloofd.
- Er wordt niet voldoende geluisterd naar de ouderen .
- wordt afgescheept
- Vaak onduidelijk en geen concrete antwoorden
- Niet altijd .
- Erg meelevend helaas wel vaak erachteraan voor 1 ding, dat nog steeds niet geregeld is {kastje muur}
- Wel altijd vriendelijk, maar weten het vaak ook niet of zeggen gewoon nee zonder verder te kijken
- ik moest de wasbak zelf betalen
- omdat vragen niet vaak bij me opkomen of voorkomt m.b.t. WST
- Redelijk
- "In overleg is er weinig mogelijk.
- Wij voelen geen betrokkenheid v/h personeel.
- Afstandelijk en soms hautain"
- Soms wel soms niet

- begrijpelijk maar heel jammer dat de algemene ruimtes zo leeg/kaal zijn. Licht in de gang te fel.
- had een vraag over een aan te schaffen stekker-auto. heb zonnepanelen maar mag geen auto opladen.
- buxersheg wordt in het voorjaar ingepland. Al 2 jaar niet om aan te zien.
- alleen over isolatie en zonnepanelen heb ik nooit een duidelijk antwoord gekregen.
- er zijn geen vragen
- je word met een kluidje het riet ingestuurd
- Het is geen woningstaat van vroeger. Toen hr. [REDACTED] er was hier beter overleg
- Niet altijd. Laatste gebeld over ratten overlast wat door de toenmalige burens kwam. en moest het zelf oplossen
- geen terugkoppeling na eerdere gesprekken over asielzoekers als burens.
- Afhandeling verloopt correct. inhoudelijk is er geen ruimte voor afwijken van regels en protocollen.
- laten mij in onzekerheid zitten wil alleen graag dat ik straks in de winter voor buiten moet stoken.
- De centrale afzuiging werkt niet voldoende is jammer van de nieuwe keuken houtwerk laat los trekt krom door de stoom.
- wachten op bepaalde vragen nog op antwoord.
- nee van eerder niet altijd

Hebt u vragen of opmerkingen over Woningstichting Tubbergen en/of de Huurdersvereniging dan kunt u ze hieronder stellen. Op 4 november komen ze aan de orde. Vragen/opmerkingen:

- Meer sociaal en niet altijd volgens regeltjes werken.
- Wanneer wordt het sanitair vervangen?
- Ze moeten eens vaker de huurders vragen over wat hun wensen zijn ten aanzichten van vele zaken. Betrek de huurders erbij en doe niet zomaar iets!!
- Svp wees een beetje flexibel m.b.t. aankleding van de gangen. Voorbeeld: Een ijzeren klokje van 20 cm moet vanwege brandgevaar weg. Te kinderachtig voor woorden.
- Waaruit word de conclusie getrokken wat en hoe er gaat veranderen in de woning? Nu zijn de ketels en ventilatiesystemen vervangen, vanuit welke overweging worden deze keuzes gemaakt?
- Wat kan ik doen als mij dingen mondeling zijn toegezegd bij aanvang huur en deze na 2.5 jaar nog niet zijn waargemaakt of verholpen of door andere medewerker anders wordt gezien. Ik zou nieuwe keuken krijgen tijdens renovatie, tijden renovatie traject werd gezegd dat ik deze niet kreeg. Aan het vocht (onder de woning en schimmel kelder)probleem zou tijdens renovatie naar gekeken worden. Ook hier is tot op heden niets mee gedaan. Maar heb hier last van, kan kelder in winter niet gebruiken ivm vochtiger en heb nare geur in huis en last van mijn luchtwegen (medicatie nodig hiervoor nu)
- Komt deze enquête wel bij de huurdersvereniging terecht? Per post moest deze enquête naar de woningstichting. Voelde zeer ongemakkelijk. Vandaar ook dat niemand van jullie bestaan afweet.
- Vind het jammer dat mensen uit Albergen niet een huurhuis krijgen maar mensen uit Hengelo, Boekelo, Deurningen wel

- Waarom moeten huurders die gaan verhuizen , het huis kaal afleveren terwijl er evt. overname kan plaatsvinden . Het zijn sociale huurwoningen . Dit kost beide partijen extra geld.
- De woningstichting moet meer naar huurders luisteren en er meer mee doen!
- Niet tevreden over het landelijk geleid om alles nog een beetje gezelligheid meebrengt wordt weggehaald.
- De vertegenwoordiger van de woningstichting is niet voor reden vatbaar.
- "openingstijden slecht
- afhandelingen mankementen slecht
- teveel verschillende onder aannemers + veranderingen daarin"
- Voorstel aanpassing woning [REDACTED] van zolder 2 slaapkamers maken. Daar is dit huis niet geschikt voor. Het is een zolder en voor dit huis heb je ook opbergruimte nodig, die verdwijnt helemaal"
- Warmtepomp! Tuinen buurt!
- Hoeveel is de huur gestegen sinds 2016 tot nu
- Bouw meer kleinere woningen {niet stapelen} met garage/schuurtje en je zult zien dat er meer doorstroming komt, bijvoorbeeld ik woon in een groot huis met 4 slaapkamers, in het korte stukje straat waar ik woon zijn 9!!!! een persoons huishoudens
- Meerdere keren valse beloftes gedaan en krijg dan te horen dat de VVE geen geld in de pot heeft, en sommige gedragen zich als een politieagent, zeer droevig is dat.
- Wanneer krijgen we zonnepanelen op het dak. En waarom zijn de achtergebouwen niet geïsoleerd. vind ik een slechte aanpak.
- Ik hoop van harte dat jullie wel iets aan de geluidsoverlast gaan doen
- Graag info over evt. duurzaam maken van de woningen.
- Al sinds juli 2025 doet de nood bel in de lift het niet. Ons moeder heeft geen mobiel. In de Aanleg in Geesteren.
- Wanneer begint de renovatie in de Kampboerlaan?
- Heeft de WST de kleuren zelf uitgekozen m.b.t. de voor-en achterdeur na isolatiewerkzaamheden?
- Of de duurzaamheid plannen en investeringen wel echt zullen werken en/of terugverdiend worden
- Waarom krijgen we bericht dat er werkzaamheden zullen worden uitgevoerd maar dat het het niet wordt gedaan, en je krijgt wel een mail hoe de werkzaamheden zijn uitgevoerd
- Wil graag dat de warmtepomp gemaakt wordt of een vergoeding voor de kosten die ik nu extra voor het gas moet betalen.
- Waarom ik zelf moet bellen terwijl al mijn zaken worden afgehandeld door mijn dochter die mantelzorger is.
- Wat is de stand van zaken m.b.t. thuisbatterijen/thuisladen electr.auto??? Dit naar aanleiding afschaffing salderingsregeling. Wat gebeurt er met de warmtewisselaars van de hybride warmtepomp. Badkamerrenovatie: is plaatsing van muurtje als afscheiding van de doucheruimte een optie
- Korte opmerking omtrent ""bak met licht in de hal"" Zou een verbetering zijn om er een dimmer of sensor op te zetten!! P.S. In Frankrijk gaat standaard straatverlichting om 21.30 het licht uit. Dat hoeft hier niet maar dimmer zou fijn zijn"

- Af en toe de dakpannen van sommige huizen schoonmaken? Want sommige dakpannen zitten vol met mos veroorzaakt door bomen van de gemeente"
- De woningstichting heeft een zwabberbeleid. In de ene brief staat een datum, in de andere brief over hetzelfde onderwerp ontbreekt de datum, we zien wel. Dus verder geen reactie. Zeer slecht.
- Is de HV werkelijk een nuttig orgaan of is het puur symbolisch zonder invloed omdat het van overheidswege verplicht is? Uit welke voorbeelden blijkt dit. War vindt de HV bestuur zelf?"
- vroeger kende de WST de huurders dat is niet meer. Wel meer kantoorvolk, maar minder service
- betaal maandelijks voor de zonnepanelen, maar ik mag geen auto mee opladen. men zegt dat de kabel over het voetpad loopt maar aan deze kant is geen voetpad. P-plaats grends aan tuin.
- Ik ben weer overgegaan op gas omdat de warmtepomp niet meer deed maar moet nog steeds hetzelfde bedrag betalen voor de huur van de zonnepanelen en de warmtepomp???
- In het voorjaar een nieuwe heg, dan is mijn vraag Wie geeft de heg water. De beste tijd is toch het najaar.
- vragen over zonnepanelen nav renovatie
- warmtepomp problemen sinds hij is geplaatst
- rotzooi in de buurt graag weer er netter uit laten zien
- en de mensen hierop aanspreken die er verantwoordelijk voor zijn
- zou nu wel eens een duidelijk antwoord willen hebben wanneer de warmtepomp vernieuwd word
- waarom bouwt de WS geen nieuwe woningen voor ouderen zodat ze uit een te groot huis kunnen
- ik kan als uitkeringsgerechtigde moeilijk de kleine reparaties betalen
- waarom wordt er steeds gewisseld met bedrijven onderhoud, zoals installatie cv enz. en aannemer, timmerwerk
- Wat zijn de mogelijkheden wat betreft de rol van de huurdersvereniging bij het aanvaarden/bezichtigen van een woning?
- De wc bril zelf moeten betalen. Dat is toch woningstichting
- Verstopping zelf betaald was van de warmtepomp. Dit zijn bedragen voor de woonstichting.
- parkeerprobleem. Er worden steeds vaker parkeerplekken gebruikt voor aanhangers, bedrijfsbusjes zodat er geen parkeerplek meer over is. En auto's parkeren niet in de vakken maar op de streep.
- Zijn er meer huurders die graag blinde muren willen vergroenen? Kunnen bijv. regentonnen worden geplaatst? Zou bij grote aantallen minder kosten. Hoe komen we samen tot denken in mogelijkheden?
- Hoop dat het binnenkort herstelt wordt
- De mogelijkheid om onze huurwoning in de toekomst te kopen
- Bijna nooit de woningstichting nodig, als je ze nodig hebt komen ze niet.
- Of ze een keer in de veldstegge kunnen kijken naar plafond balkon. je kunt er niet zitten. slecht onderhoud.

